

Histórias de Usuários

1. **Cadastro de usuário**/Autor:Tiago Augusto.
2. **Ativação de Conta**/Autor: Victor Rodrigues.
3. **Autenticação**/Autor:Andreza Maria.
4. **Autenticação com Google**/Autor:Thuane Alves.
5. **Recuperação de senha**/Autor:Hugo Feitosa.
6. **Gerenciamento de eventos**/Autor:Tiago Augusto.
7. **Visualização de eventos**/Autor: Victor Rodrigues.
8. **Compra de ingressos**/Autor:Andreza Maria.
9. **Categorização de Eventos**/Autor:Thuane Alves.
10. **Gerenciamento de contas do usuário**/Autor:Tiago Augusto.
11. **Visualização de voucher comprados**/Autor:Andreza Maria e Victor Rodrigues.
12. **Efetuar Pagamento**/Autor:Thuane Alves.
13. **Envio do voucher do evento por e-mail**/Autor:Hugo Feitosa.
14. **Visualização sobre o site**/Autor:Hugo Feitosa.
15. **Visualização sobre os locais de eventos próximos**/Autor:Tiago Augusto.
16. **Avaliação de eventos** /Autor:Victor Rodrigues.
17. **Serviço de suporte ao cliente**/Autor:Andreza Maria.
18. **Serviço de suporte ao evento**/Autor:Thuane Alves.

Título: Cadastro de usuário Categoria : Serviços de Autenticação Autor: 001	Prioridade: Alta.
<p>Na tela inicial o usuário deve se direcionar até o botão [criar conta], ao clicar no botão o usuário será levado a uma outra página onde irá conter um formulário que o mesmo deverá preencher os campos de (nome), (sobrenome), (email), (senha), (confirmar senha) após isso o usuário deverá clicar no botão [Registrar] para que sua conta seja criada.</p> <p>Todos o campos deverão passar por uma validação, onde caso o usuário insira um nome/sobrenome com caracteres não permitidos, um email em formato inválido ou já em uso, ou uma senha muito curta, será exibida uma mensagem de erro de acordo com o campo.</p> <p>Após o preenchimento correto de todos os campos, o usuário será redirecionado para a página Confirmação do E-mail.</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">-Criar botões [criar conta]-Criar Front-End da página de cadastro;-Validar dados antes de inserir no banco de dados;● Back-End<ul style="list-style-type: none">-Conexão com banco de dados e inserção dos dados do formulário;	

Título: Ativação de Conta Categoria : Serviços de Autenticação Autor: Victor Rodrigues 002	Prioridade: Alta.
<p>Depois que a conta foi criada corretamente, o usuário será redirecionado para esta página, onde haverá um campo (Token de confirmação) que deverá ser preenchido com o mesmo token enviado para o email cadastrado.</p> <p>Este Token será validado, caso não seja igual ao enviado ao email, será mostrada a mensagem: "Token inválido." e a conta não será liberada para acesso. Se o código correto for inserido o usuário será redirecionado para página Home e aparecerá a mensagem: "E-mail confirmado!".</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- Criar página de confirmação ● Back-End<ul style="list-style-type: none">- Envio de e-mail com token;- Validar o token que o usuário digitou.	

Título: Autenticação Categoria : Serviços de Autenticação Autor: Andreza Maria 003	Prioridade: Alta.
<p>Nesta página quando clicar no botão [Login] irá aparecer uma tela flutuante que terão os campos (e-mail) e (senha) que serão obrigatórios, onde o usuário vai preencher os campos e o sistema vai realizar a verificação de que o e-mail e a senha estão cadastrados no sistema, se forem encontrados o usuário será direcionado para a página Home, caso não seja encontrado será exibida á mensagem: “E-mail ou senha incorretos”.</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- criar botão [login]- criar campos para (login) e (senha) ● Back-End<ul style="list-style-type: none">- validar dados juntos com o banco de dados- conexão com o banco de dados para verificar se os dados estão ou não cadastrados	

Título: Autenticação com Google Categoria : Serviços de Autenticação Autor: Thuane Alves 004	Prioridade: Alta.
<p>Nesta tela o usuário terá a opção de acessar o site com a conta do Google, sem precisar registrar seus dados na página de Registro (nome, sobrenome, e-mail e senha).</p> <p>Uma janela para fazer login no site do Google será aberta, lá o usuário deverá inserir seu E-mail e senha correspondentes ao da sua conta do Google. Após fazer login com o Google o usuário será redirecionado para a página Home. O (nome, sobrenome e e-mail) da conta do Google do usuário será registrado no nosso banco de dados e o e-mail não estará mais disponível para registro de novas contas na página de Registro.</p> <p>Usuários que logar com a conta do Google não precisarão verificar seu e-mail para ativar a conta.</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- Adicionar o botão de login do Google na página de Autenticação (login); ● Back-End<ul style="list-style-type: none">- Receber os dados da conta do Google do usuário para inserir no banco de dados;- Autenticar o usuário no site após os passos acima.	

Título: Recuperação de senha Categoria : Serviços de Autenticação Autor: Hugo Feitosa 005	Prioridade: Alta
<p>Ao clicar em [Esqueci a Senha] o usuário verá o campo (Email) onde o ele terá de inserir o email da conta que ele deseja recuperar a senha. Caso o email inserido não corresponda ao email de nenhuma conta cadastrada, aparecerá a mensagem: “O Email inserido não pertence a nenhuma conta.”. Ao inserir um email que seja cadastrado e depois ter clicado no checkbox [Não sou um robô], um código vai ser enviado para esse email. Após digitar esse código, aparecerá dois campos: uma para (digitar a nova senha) e outro para (re-digitar a nova senha) para ver se as senhas conferem, e logo após ver que as senhas baterem basta o usuário clicar no botão [Enviar] para enviá-las para o sistema, e depois é só realizar novamente o seu (login) com a nova senha.</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <p>Front-End:</p> <ul style="list-style-type: none">- Criar a página de recuperação de senhas com o campo de inserção do email e checkbox de confirmação.- Campo para inserção do código.- Criar página para inserção da nova senha <p>Back-End:</p> <ul style="list-style-type: none">- Base de dados dos clientes cadastrados	

Título: Gerenciamento de eventos Categoria: Serviço de Eventos Autor: Tiago Augusto 006	Prioridade: Alta.
<p>Para a criação de um evento é necessário que o usuário esteja logado com uma conta no site.</p> <p>Na tela inicial o usuário deverá se dirigir até o menu onde encontrará o botão [publicar evento], ao clicar no mesmo ele será direcionado a página de criação de eventos, nesta página aparecerá um formulário que deverá ser completamente preenchido com todas as informações do evento (ex.: Nome do evento, Data de início e de término do evento, nome e tipo de ingresso, entre outros.), após todo o preenchimento basta clicar em publicar evento [publicar evento].</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">-Criar página de cadastro de eventos. ● Back-End<ul style="list-style-type: none">-Conexão com banco de dados e cadastro dos eventos.	

Título: Visualização de eventos Categoria: Serviço de Eventos Autor: Victor Rodrigues 007	Prioridade: Alta.
<p>Nesta página, o usuário poderá visualizar os eventos cadastrados no banco de dados, assim como selecioná-los e escolher o evento desejado.</p> <p>Caso o usuário clique no nome ou na capa de um evento e ele será redirecionado para tela do evento selecionado.</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <p>Front-End</p> <ul style="list-style-type: none">- Criar tela de Eventos <p>● Back-End</p> <ul style="list-style-type: none">- Implementar uma base de dados com eventos pré-cadastrados	

Título: Compra de ingressos Categoria: Serviço de Eventos Autor: Andreza Maria 008	Prioridade: Alta.
Nessa página o usuário vai escolher o evento que deseja participar e ver as informações sobre o evento e informar no campo (quantidade) quantos ingressos deseja comprar e após clicar no botão [Comprar].	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- mostrar informações sobre o evento que o usuário selecionou- criar campo (quantidade)- criar botão [Comprar]● Back-End<ul style="list-style-type: none">- conexão com o banco de dados para mostrar as informações do evento escolhido	

Título: Categorização de Eventos Categoria: Serviço de Eventos Autor: Thuane Alves 009	Prioridade: Baixa.
Nesta página, o usuário ao clicar no botão [categorias] poderá visualizar os eventos por categorias como [festa] , [show] , [tecnologia] , [Workshop] , [grátis] .	
Tarefas:	
<ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- Criação do botão de Categorias; ● Back-End<ul style="list-style-type: none">- Procurar através do banco de dados, eventos da categoria selecionada;	

Título: Gerenciamento de contas do usuário. Categoria: Serviços de Configuração de Conta. Autor: Tiago Augusto 010	Prioridade: Alta.
<p>Após a efetuação do login usuário deverá clicar no botão com [seu nome] onde aparecerá a opção perfil, que levará usuário a uma tela com os dados do seu perfil, onde o mesmo poderá alterar as seguintes informações (nome), (sobrenome) e (senha). Para que essas informações sejam salvas basta o usuário clicar no botão [salvar]. Caso o usuário altere uma informação e não cliquei no botão salvar, as alterações não serão mantidas.</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- Criar tela de dados do perfil. ● Back-End<ul style="list-style-type: none">- Conexão de banco de dados e updates no banco para alteração dos dados do usuário.	

Título: Visualização de voucher comprados Categoria: Serviços de Configuração de Conta. Autor: Andreza Maria e Victor Rodrigues 011	Prioridade: Alta.
<p>Na tela Home, quando o usuário clicar no botão [meus ingressos], o usuário irá visualizar todos os vouchers comprados organizados pelos eventos mais próximos de acontecer, e ao clicar no botão [Ver mais informações] em um, ele poderá ver detalhadamente informações (Ex. Número do voucher, data, nome, valor pago e formas de pagamento, endereço e contatos) sobre vouchers comprados.</p> <p>Caso o usuário não tenha nenhuma compra efetuada, nesta tela será mostrada uma mensagem: "Nenhum voucher comprado."</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- Criar página de ingressos comprados ● Back-End<ul style="list-style-type: none">- acessar o banco de dados para listar os ingressos organizadamente que estão em nome do usuário.- mostrar detalhes sobre o ingresso quando clica em [mais detalhes].	

Título: Efetuar Pagamento Categoria: Serviços de Controle de Pagamentos Autor: Thuane Alves 013	Prioridade: Alta.
Após o definir a quantidade de ingressos desejada, será carregada uma página onde terá algumas opções de pagamento como, (Cartões de crédito/débito, pagseguro, boleto e paypal), depois da confirmação do pagamento o usuário receberá o voucher por email.	
Tarefas:	
Front-End: <ul style="list-style-type: none">- Criar área de pagamento;- Selecionar forma de pagamento;	
Back-End: <ul style="list-style-type: none">- Validar a compra de ingresso;- Durante a transferência se acontecer algum erro, o usuário será informado através do modal	

Título: Envio do voucher do evento por e-mail. Categoria: Serviço de Notificação Autor: Hugo Feitosa 014	Prioridade: Alta.
Esta etapa será realizada a apos a confirmação da compra do ingresso. O usuário receberá um email do voucher do evento com o QR code que será utilizado como ingresso no evento.	
Tarefas: Back-End: <ul style="list-style-type: none">- Validação do pagamento e envio automático para o usuário	

Título: Visualização sobre o site Categoria: Serviços de Informação Autor: Hugo Feitosa 015	Prioridade: Baixa.
Ao clicar na opção [sobre] localizada no rodapé da página home, haverá informações sobre quem somos, a nossa missão a nossa visão e a nossa perspectiva.	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- Criação de página web contendo essas informações	

Título: informações da localização Categoria: Serviços de Informação Autor: Tiago Augusto 016	Prioridade: Baixa.
Na pagina que contém as informações do evento, a localização do evento seria mostrada no mapa ao lado do endereço do evento.	
Tarefas: <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- colocar um mapa com o endereço do evento.	

Título: Avaliação de eventos. Categoria: Serviços de Informação Autor: 017	Prioridade: Baixa.
<p>Aparecerá na sua tela Home um botão de [nos avalie], onde ele poderá classificar de 0 até 5 estrelas sua experiência com o evento, após clicar no botão [enviar Avaliação] e terminar esta etapa, a tela será atualizada.</p> <p>A avaliação só aparecerá para os usuários que comprarem o ingresso e após a realização do determinado evento.</p>	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- Criar tela de avaliação ● Back-End<ul style="list-style-type: none">- Armazenar no banco de dados as avaliações dos usuários	

Título: Serviço de suporte ao cliente Categoria: Serviços de Interação com usuário. Autor: Andreza Maria 018	Prioridade: Baixa.
Quando o cliente clicar no botão [Suporte] , na página home, irá mostrar as duvidas frequentes que foram respondidas, caso o cliente ainda possua alguma dúvida, ele poderá entrar em contato conosco com o suporte.	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- criar página de suporte contendo as duvidas mais importantes● Back-End<ul style="list-style-type: none">-	

Título: Serviço de suporte ao evento. Categoria: Serviços de Interação com usuário. Autor: Thuane Alves 019	Prioridade: Média.
Na página principal terá um botão [Suporte] , onde mostrará algumas dúvidas frequentes respondidas, mas caso o usuário ainda permanecer com dúvidas, poderá entrar em contato com o suporte através da opção de chat.	
<p style="text-align: center;">Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Front-End<ul style="list-style-type: none">- Criar página de suporte e responder dúvidas que possam aparecer;- Criar chat; ● Back-End<ul style="list-style-type: none">- Fazer o chat funcionar;	