

## Histórias de Usuários

1. **Cadastro de usuário**/Autor:Tiago Augusto.
2. **Ativação de Conta**/Autor: Victor Rodrigues.
3. **Autenticação**/Autor:Andreza Maria.
4. **Autenticação com Google**/Autor:Thuane Alves.
5. **Recuperação de senha**/Autor:Hugo Feitosa.
6. **Gerenciamento de eventos**/Autor:Tiago Augusto.
7. **Visualização de eventos**/Autor: Victor Rodrigues.
8. **Compra de ingressos**/Autor:Andreza Maria.
9. **Categorização de Eventos**/Autor:Thuane Alves.
10. **Gerenciamento de contas do usuário**/Autor:Tiago Augusto.
11. **Visualização de voucher comprados**/Autor:Andreza Maria e Victor Rodrigues.
12. **Efetuar Pagamento**/Autor:Thuane Alves.
13. **Envio do voucher do evento por e-mail**/Autor:Hugo Feitosa.
14. **Visualização sobre o site**/Autor:Hugo Feitosa.
15. **Visualização sobre os locais de eventos próximos**/Autor:Tiago Augusto.
16. **Avaliação de eventos** /Autor:Victor Rodrigues.
17. **Serviço de suporte ao cliente**/Autor:Andreza Maria.
18. **Serviço de suporte ao evento**/Autor:Thuane Alves.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Título:</b> Cadastro de usuário<br><b>Categoria :</b> Serviços de Autenticação<br><b>Autor:</b><br><b>001</b>   | <b>Prioridade: Alta.</b> |
| <p>Na tela inicial o usuário deve se direcionar até o botão <b>[criar conta]</b>, ao clicar no botão o usuário será levado a uma outra página onde irá conter um formulário que o mesmo deverá preencher os campos de <b>(nome)</b>, <b>(sobrenome)</b>, <b>(email)</b>, <b>(senha)</b>, <b>(confirmar senha)</b> após isso o usuário deverá clicar no botão <b>[Registrar]</b> para que sua conta seja criada.</p> <p>Todos o campos deverão passar por uma validação, onde caso o usuário insira um nome/sobrenome com caracteres não permitidos, um email em formato inválido ou já em uso, ou uma senha muito curta, será exibida uma mensagem de erro de acordo com o campo.</p> <p>Após o preenchimento correto de todos os campos, o usuário será redirecionado para a página <b>Confirmação do E-mail</b>.</p> |                          |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>-Criar botões <b>[criar conta]</b></li><li>-Criar Front-End da página de cadastro;</li><li>-Validar dados antes de inserir no banco de dados;</li></ul></li><li>● <b>Back-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>-Conexão com banco de dados e inserção dos dados do formulário;</li></ul></li></ul>  |                          |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Título:</b> Ativação de Conta<br><b>Categoria :</b> Serviços de Autenticação<br><b>Autor:</b> Victor Rodrigues<br><b>002</b>  | <b>Prioridade: Alta.</b> |
| <p>Depois que a conta foi criada corretamente, o usuário será redirecionado para esta página, onde haverá um campo (<b>Token de confirmação</b>) que deverá ser preenchido com o mesmo token enviado para o email cadastrado.</p> <p>Este Token será validado, caso não seja igual ao enviado ao email, será mostrada a mensagem: "<b>Token inválido.</b>" e a conta não será liberada para acesso. Se o código correto for inserido o usuário será redirecionado para página <b>Home</b> e aparecerá a mensagem: "<b>E-mail confirmado!</b>".</p> |                          |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Front-End<ul style="list-style-type: none"><li>- Criar página de confirmação</li></ul></li><br/><li>● Back-End<ul style="list-style-type: none"><li>- Envio de e-mail com token;</li><li>- Validar o token que o usuário digitou.</li></ul></li></ul>   |                          |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Título:</b> Autenticação<br><b>Categoria :</b> Serviços de Autenticação<br><b>Autor:</b> Andreza Maria<br><b>003</b>  | <b>Prioridade:</b> Alta. |
| <p>Nesta página quando clicar no botão <b>[Login]</b> irá aparecer uma tela flutuante que terão os campos <b>(e-mail)</b> e <b>(senha)</b> que serão obrigatórios, onde o usuário vai preencher os campos e o sistema vai realizar a verificação de que o e-mail e a senha estão cadastrados no sistema, se forem encontrados o usuário será direcionado para a página <b>Home</b>, caso não seja encontrado será exibida á mensagem: <b>“E-mail ou senha incorretos”</b>.</p>     |                          |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- criar botão <b>[login]</b></li><li>- criar campos para <b>(login)</b> e <b>(senha)</b></li></ul></li><br/><li>● <b>Back-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- validar dados juntos com o banco de dados</li><li>- conexão com o banco de dados para verificar se os dados estão ou não cadastrados</li></ul></li></ul> |                          |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Título:</b> Autenticação com Google<br><b>Categoria :</b> Serviços de Autenticação<br><b>Autor:</b> Thuane Alves<br><b>004</b>  | <b>Prioridade: Alta.</b> |
| <p>Nesta tela o usuário terá a opção de acessar o site com a conta do Google, sem precisar registrar seus dados na página de <b>Registro (nome, sobrenome, e-mail e senha)</b>.</p> <p>Uma janela para fazer login no site do Google será aberta, lá o usuário deverá inserir seu E-mail e senha correspondentes ao da sua conta do Google. Após fazer login com o Google o usuário será redirecionado para a página <b>Home</b>. O (<b>nome, sobrenome e e-mail</b>) da conta do Google do usuário será registrado no nosso banco de dados e o e-mail não estará mais disponível para registro de novas contas na página de <b>Registro</b>.</p> <p>Usuários que logar com a conta do Google não precisarão verificar seu e-mail para ativar a conta.</p> |                          |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Adicionar o botão de login do Google na página de Autenticação (login);</li></ul></li><br/><li>● <b>Back-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Receber os dados da conta do Google do usuário para inserir no banco de dados;</li><li>- Autenticar o usuário no site após os passos acima.</li></ul></li></ul>   |                          |

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>Título:</b> Recuperação de senha<br><b>Categoria :</b> Serviços de Autenticação<br><b>Autor:</b> Hugo Feitosa<br><b>005</b>   | <b>Prioridade: Alta</b> |
| <p>Ao clicar em <b>[Esqueci a Senha]</b> o usuário verá o campo (<b>Email</b>) onde o ele terá de inserir o email da conta que ele deseja recuperar a senha. Caso o email inserido não corresponda ao email de nenhuma conta cadastrada, aparecerá a mensagem: <b>“O Email inserido não pertence a nenhuma conta.”</b>. Ao inserir um email que seja cadastrado e depois ter clicado no checkbox <b>[Não sou um robô]</b>, um código vai ser enviado para esse email. Após digitar esse código, aparecerá dois campos: uma para <b>(digitar a nova senha)</b> e outro para <b>(re-digitar a nova senha)</b> para ver se as senhas conferem, e logo após ver que as senhas baterem basta o usuário clicar no botão <b>[Enviar]</b> para enviá-las para o sistema, e depois é só realizar novamente o seu <b>(login)</b> com a nova senha.</p> |                         |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <p>Front-End:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Criar a página de recuperação de senhas com o campo de inserção do email e checkbox de confirmação.</li><li>- Campo para inserção do código.</li><li>- Criar página para inserção da nova senha</li></ul> <p>Back-End:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Base de dados dos clientes cadastrados</li></ul>   |                         |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Título:</b> Gerenciamento de eventos<br><b>Categoria:</b> Serviço de Eventos<br><b>Autor:</b> Tiago Augusto<br><b>006</b>  | <b>Prioridade:</b> Alta. |
| <p>Para a criação de um evento é necessário que o usuário esteja logado com uma conta no site.</p> <p>Na tela inicial o usuário deverá se dirigir até o menu onde encontrará o botão <b>[publicar evento]</b>, ao clicar no mesmo ele será direcionado a página de criação de eventos, nesta página aparecerá um formulário que deverá ser completamente preenchido com todas as informações do evento (<b>ex.: Nome do evento, Data de início e de término do evento, nome e tipo de ingresso, entre outros.</b>), após todo o preenchimento basta clicar em publicar evento <b>[publicar evento]</b>.</p> |                          |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Front-End<ul style="list-style-type: none"><li>-Criar página de cadastro de eventos.</li></ul></li><br/><li>● Back-End<ul style="list-style-type: none"><li>-Conexão com banco de dados e cadastro dos eventos.</li></ul></li></ul>  |                          |

**Título:** Visualização de eventos  
**Categoria:** Serviço de Eventos  
**Autor:** Victor Rodrigues  
**007**

**Prioridade:** Alta.

Nesta página, o usuário poderá visualizar os eventos cadastrados no banco de dados, assim como selecioná-los e escolher o evento desejado.

Caso o usuário clique no **nome ou na capa** de um evento e ele será redirecionado para tela do evento selecionado.

**Tarefas:**

Front-End

- Criar tela de Eventos

- Back-End

- Implementar uma base de dados com eventos pré-cadastrados



|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Título:</b> Compra de ingressos<br><b>Categoria:</b> Serviço de Eventos<br><b>Autor:</b> Andreza Maria<br><b>008</b>   | <b>Prioridade:</b> Alta. |
| Nessa página o usuário vai escolher o evento que deseja participar e ver as informações sobre o evento e informar no campo ( <b>quantidade</b> ) quantos ingressos deseja comprar e após clicar no botão [ <b>Comprar</b> ].  |                          |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- mostrar informações sobre o evento que o usuário selecionou</li><li>- criar campo (<b>quantidade</b>)</li><li>- criar botão [<b>Comprar</b>]</li></ul></li><li>● <b>Back-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- conexão com o banco de dados para mostrar as informações do evento escolhido</li></ul></li></ul> |                          |

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>Título:</b> Categorização de Eventos<br><b>Categoria:</b> Serviço de Eventos<br><b>Autor:</b> Thuane Alves<br><b>009</b>   | <b>Prioridade:</b> <b>Baixa.</b> |
| Nesta página, o usuário ao clicar no botão <b>[categorias]</b> poderá visualizar os eventos por categorias como <b>[festa]</b> , <b>[show]</b> , <b>[tecnologia]</b> , <b>[Workshop]</b> , <b>[grátis]</b> .  |                                  |
| <b>Tarefas:</b>   |                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Criação do botão de Categorias;</li></ul></li><br/><li>● <b>Back-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Procurar através do banco de dados, eventos da categoria selecionada;</li></ul></li></ul> |                                  |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Título:</b> Gerenciamento de contas do usuário.<br><b>Categoria:</b> Serviços de Configuração de Conta.<br><b>Autor:</b> Tiago Augusto<br><b>010</b>  | <b>Prioridade:</b> Alta. |
| <p>Após a efetuação do login usuário deverá clicar no botão com <b>[seu nome]</b> onde aparecerá a opção perfil, que levará usuário a uma tela com os dados do seu perfil, onde o mesmo poderá alterar as seguintes informações <b>(nome)</b>, <b>(sobrenome)</b> e <b>(senha)</b>. Para que essas informações sejam salvas basta o usuário clicar no botão <b>[salvar]</b>. Caso o usuário altere uma informação e não cliquei no botão salvar, as alterações não serão mantidas.</p> |                          |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Front-End<ul style="list-style-type: none"><li>- Criar tela de dados do perfil.</li></ul></li><br/><li>● Back-End<ul style="list-style-type: none"><li>- Conexão de banco de dados e updates no banco para alteração dos dados do usuário.</li></ul></li></ul>  |                          |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Título:</b> Visualização de voucher comprados<br><b>Categoria:</b> Serviços de Configuração de Conta.<br><b>Autor:</b> Andreza Maria e Victor Rodrigues<br><b>011</b>   | <b>Prioridade:</b> Alta. |
| <p>Na tela <b>Home</b>, quando o usuário clicar no botão <b>[meus ingressos]</b>, o usuário irá visualizar todos os vouchers comprados organizados pelos eventos mais próximos de acontecer, e ao clicar no botão <b>[Ver mais informações]</b> em um, ele poderá ver detalhadamente informações (<b>Ex. Número do voucher, data, nome, valor pago e formas de pagamento, endereço e contatos</b>) sobre vouchers comprados.</p> <p>Caso o usuário não tenha nenhuma compra efetuada, nesta tela será mostrada uma mensagem: <b>"Nenhum voucher comprado."</b></p> |                          |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Front-End<ul style="list-style-type: none"><li>- Criar página de ingressos comprados</li></ul></li><br/><li>● Back-End<ul style="list-style-type: none"><li>- acessar o banco de dados para listar os ingressos organizadamente que estão em nome do usuário.</li><li>- mostrar detalhes sobre o ingresso quando clica em <b>[mais detalhes]</b>.</li></ul></li></ul>   |                          |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Título:</b> Efetuar Pagamento<br><b>Categoria:</b> Serviços de Controle de Pagamentos<br><b>Autor:</b> Thuane Alves<br><b>013</b>   | <b>Prioridade: Alta.</b> |
| Após o definir a quantidade de ingressos desejada, será carregada uma página onde terá algumas opções de pagamento como, (Cartões de crédito/débito, pagseguro, boleto e paypal), depois da confirmação do pagamento o usuário receberá o voucher por email. |                          |
| <b>Tarefas:</b>  |                          |
| Front-End: <ul style="list-style-type: none"><li>- Criar área de pagamento;</li><li>- Selecionar forma de pagamento;</li></ul>   |                          |
| Back-End: <ul style="list-style-type: none"><li>- Validar a compra de ingresso;</li><li>- Durante a transferência se acontecer algum erro, o usuário será informado através do modal</li></ul>   |                          |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Título:</b> Envio do voucher do evento por e-mail.<br><b>Categoria:</b> Serviço de Notificação<br><b>Autor:</b> Hugo Feitosa<br><b>014</b>                                    | <b>Prioridade:</b> Alta. |
| Esta etapa será realizada a apos a confirmação da compra do ingresso. O usuário receberá um email do voucher do evento com o QR code que será utilizado como ingresso no evento. |                          |
| <b>Tarefas:</b><br><br>Back-End: <ul style="list-style-type: none"><li>- Validação do pagamento e envio automático para o usuário</li></ul>                                      |                          |

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>Título:</b> Visualização sobre o site<br><b>Categoria:</b> Serviços de Informação<br><b>Autor:</b> Hugo Feitosa<br><b>015</b>  | <b>Prioridade:</b> <b>Baixa.</b> |
| Ao clicar na opção <b>[sobre]</b> localizada no rodapé da página home, haverá informações sobre quem somos, a nossa missão a nossa visão e a nossa perspectiva.   |                                  |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Criação de página web contendo essas informações</li></ul></li></ul> |                                  |

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Título:</b> informações da localização<br><b>Categoria:</b> Serviços de Informação<br><b>Autor:</b> Tiago Augusto<br><b>016</b>                            | <b>Prioridade: Baixa.</b> |
| Na pagina que contém as informações do evento, a localização do evento seria mostrada no mapa ao lado do endereço do evento.                                  |                           |
| <b>Tarefas:</b>   |                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- colocar um mapa com o endereço do evento.</li></ul></li></ul> |                           |



|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <b>Título:</b> Avaliação de eventos.<br><b>Categoria:</b> Serviços de Informação<br><b>Autor:</b><br><b>017</b>  | <b>Prioridade:</b> <b>Baixa.</b> |
| <p>Aparecerá na sua tela <b>Home</b> um botão de <b>[nos avalie]</b>, onde ele poderá classificar de 0 até 5 estrelas sua experiência com o evento, após clicar no botão <b>[enviar Avaliação]</b> e terminar esta etapa, a tela será atualizada.</p> <p>A avaliação só aparecerá para os usuários que comprarem o ingresso e após a realização do determinado evento.</p> |                                  |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Criar tela de avaliação</li></ul></li><br/><li>● <b>Back-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Armazenar no banco de dados as avaliações dos usuários</li></ul></li></ul>                                      |                                  |

|  |                           |
|--|---------------------------|
| <b>Título:</b> Serviço de suporte ao cliente<br><b>Categoria:</b> Serviços de Interação com usuário.<br><b>Autor:</b> Andreza Maria<br><b>018</b>  | <b>Prioridade:</b> Baixa. |
| Quando o cliente clicar no botão <b>[Suporte]</b> , na página home, irá mostrar as duvidas frequentes que foram respondidas, caso o cliente ainda possua alguma dúvida, ele poderá entrar em contato conosco com o suporte.  |                           |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- criar página de suporte contendo as duvidas mais importantes</li></ul></li><li>● <b>Back-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>-</li></ul></li></ul> |                           |

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <p><b>Título:</b> Serviço de suporte ao evento.<br/><b>Categoria:</b> Serviços de Interação com usuário.<br/><b>Autor:</b> Thuane Alves<br/><b>019</b></p>  | <p><b>Prioridade: Média.</b></p> |
| <p>Na página principal terá um botão <b>[Suporte]</b>, onde mostrará algumas dúvidas frequentes respondidas, mas caso o usuário ainda permanecer com dúvidas, poderá entrar em contato com o suporte através da opção de chat.</p>  |                                  |
| <p style="text-align: center;"><b>Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Front-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Criar página de suporte e responder dúvidas que possam aparecer;</li><li>- Criar chat;</li></ul></li><br/><li>● <b>Back-End</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Fazer o chat funcionar;</li></ul></li></ul> |                                  |